



CENTRE FOR AGING  
+ BRAIN HEALTH  
INNOVATION  
Powered by Baycrest



Discover and  
Adopt Program

# Discover + Adopt: Example Pain Points from Previous Cohorts



*Le français suit.*

The Centre for Aging + Brain Health Innovation (CABHI), powered by Baycrest, is now accepting applications from healthcare organizations to join the latest cohort of the Discover + Adopt (D+A) program.

Healthcare organizations that serve older persons and meet the additional eligibility requirements are encouraged to apply to the D+A program by May 16, 2025.

**A.**  
Cognitive  
+ Mental  
Health

**B.**  
Quality  
of Care +  
Healthcare  
Delivery

**C.**  
Quality of  
Life + Client  
Experience

**D.**  
Clinical  
Skills  
Training

**E.**  
Mobility +  
Physical  
Activity

Questions? Contact Johan Chen at [jchen@cabhi.com](mailto:jchen@cabhi.com)

## A. Cognitive + Mental Health

### A1. Enhancing Social Engagement and Leisure for Cognitive-Impaired LTC Residents

- We are seeking a solution that encourages social engagement and independent leisure opportunities for residents with cognitive and physical limitations.
- The solution should be easy to use, safe, personalized, and accessible for older adults and care partners, fostering a supportive environment.

### A2. Enhancing Staff Communication and Care for Clients with Cognitive Decline

- We are seeking a solution to improve staff capacity to communicate effectively with clients with declining cognitive abilities and/or differing communication abilities.
- The solution should be accessible, easy to use, provide staff with tailored communication strategies and promote client independence.

### A3. Improving Mental Health Support in Continuing Care Settings

- We are seeking a solution to help staff identify residents at risk for mental health concerns and offer holistic strategies for prevention and support ongoing therapy options that are accessible and feasible within a continuing care context.
- The solution should enhance the accessibility, quality, and delivery of mental health support and services for residents in a continuing care setting.

### A4. Strengthening Community Support for Persons with Dementia

- We are seeking a solution to address the unmet needs of individuals experiencing dementia or cognitive decline, while also expanding caregiver respite in local community settings.
- The solution should support clients to age-in-place at home within the community longer.



CENTRE FOR AGING  
+ BRAIN HEALTH  
INNOVATION  
Powered by Baycrest



Discover and  
Adopt Program

Questions? Contact Johan Chen  
at [jchen@cabhi.com](mailto:jchen@cabhi.com)

## B. Quality of Care + Healthcare Delivery

### B1. Streamlining Communication and Coordinating Care in Community

- We are seeking a solution that fosters a more compassionate and personalized communication experience among the three crucial components in our care delivery triangle: (1) Care Planner/Office, (2) Care Team (field staff members), and (3) Client/Client families.
- The solution should enhance the emotional and relational aspects of communication while maintaining PIPEDA compliance.

### B2. Enhancing Nursing Skills Training for LTC and Retirement Home Staff

- We are seeking a solution to enhance clinical skills training for nurses caring for residents in long-term care and retirement homes.
- The solution should be able to provide the reliable and consistent assessment and training of hands-on clinical skills for geographically dispersed nurses, ensuring residents receive optimal clinical care regardless of the nurses' locations.

### B3. Supporting early Identification and Preparation for COPD and CHF Transitions

- We are seeking a predictive technological solution to proactively identify when ALC patient(s) will be living with chronic obstructive pulmonary disease (COPD) and chronic heart failure (CHF).
- The solution needs to provide push notification to care teams to prepare staff/patients/caregivers for transition including specific patient strategies to support safe discharge.



CENTRE FOR AGING  
+ BRAIN HEALTH  
INNOVATION  
Powered by Baycrest



Discover and  
Adopt Program

Questions? Contact Johan Chen  
at [jchen@cabhi.com](mailto:jchen@cabhi.com)

## C. Quality of Life + Client Experience

### C1. Preventing Pressure Injuries and Falls in LTC

- We are seeking a solution to help staff in providing better care related to minimizing pressure injuries and falls among residents.
- The solution should ideally provide alerts and notifications to prioritize and inform workflows and enhance the overall safety and well-being of residents.

### C2. Improving Pain Assessment of LTC Residents

- We are seeking a solution to accurately assess pain in long-term care residents, including those with cognitive impairment and varied communication abilities.
- The solution should provide reliable information to staff, enabling them to take appropriate actions based on the assessed pain levels, enhancing overall care quality.

### C3. Enhancing Electronic Health System Efficiency for Informed Clinical Decision Making

- We are seeking a solution to build and improve our capacity to utilize electronic health systems to allow our staff the ability to input, manage, and export data in an automated and timely fashion.
- The solution should help us support data-driven and informed clinical decision making.

### C4. Optimizing Bariatric Patient Transfer Processes

- We are seeking a solution to support staff in handling and transferring complex patients with bariatric care needs.
- The solution should reduce the physical demands and risks associated with these tasks for staff, while maintaining comfort, dignity, and safety for patients.



CENTRE FOR AGING  
+ BRAIN HEALTH  
INNOVATION  
Powered by Baycrest



Discover and  
Adopt Program

Questions? Contact Johan Chen  
at [jchen@cabhi.com](mailto:jchen@cabhi.com)

## D. Clinical Skills Training

### D1. Enhancing patient transfer experience and efficiency

- We are seeking a solution to support patient lateral transfers in hospital.
- The solution should be safe for staff and patients, and ensure a positive and comfortable experience.

### D2. Improving Mealtime Delivery in LTC

- We are seeking a solution to improve LTC residents' satisfaction with mealtime delivery while improving the efficiency of mealtime delivery as perceived by staff.
- The solution should focus on food temperature and socialization.

### D3. Enhancing shower experience for LTC residents with cognitive decline

- We are seeking a solution that supports resident shower experience in long-term care facilities.
- The solution should support safe and dignified bathing routine, while managing resistive or aggressive behaviours for residents with neurocognitive challenges.

## E. Mobility + Physical Activity

### E1. Enhancing Inpatient Rehabilitation Physical Activity

- We are seeking a solution to increase the intensity of patients' physical activity during inpatient rehabilitation through heightened social engagement, competition, and convenience.
- The solution should motivate patients and ideally decrease resource demands on staff.

### E2. Increasing Mobility of LTC Residents with Cognitive Decline

- We are seeking a solution that will improve independent mobility of LTC residents within their communities.
- The solution should enable residents to move freely and safely, facilitate opportunities for social interaction and meaningful daily experiences, and take into account responsive behaviors.



CENTRE FOR AGING  
+ BRAIN HEALTH  
INNOVATION  
Powered by Baycrest



Discover and  
Adopt Program

Questions? Contact Johan Chen  
at [jchen@cabhi.com](mailto:jchen@cabhi.com)



CENTRE D'INNOVATION  
SUR LA SANTÉ DU CERVEAU  
ET LE VIEILLISSEMENT  
Propulsé par Baycrest



Programme  
découvrir et adopter



## Découvrir et adopter : Exemples de points faibles relevés dans les cohortes précédentes

CABHI (Centre pour l'innovation sur la santé du cerveau et le vieillissement), propulsé par Baycrest, accepte maintenant les demandes d'organisations de soins de santé pour se joindre à la dernière cohorte du programme Découvrir + Adopter (D+A).

Les organismes de soins de santé qui desservent les personnes âgées et qui répondent aux critères d'admissibilité supplémentaires sont encouragés à poser leur candidature au programme D+A d'ici le 16 mai 2025.



Des questions? Contactez Johan Chen [jchen@cabhi.com](mailto:jchen@cabhi.com)

## A. Santé cognitive et mentale

### A1. Améliorer l'engagement social et les loisirs des résidents des établissements de SLD ayant une déficience cognitive

- Nous cherchons une solution qui encourage l'engagement social et les possibilités de loisirs autonomes pour les résidents ayant des limitations cognitives et physiques.
- La solution doit être facile à utiliser, sécuritaire, personnalisée et accessible pour les personnes âgées et les partenaires de soins, ce qui favorisera un milieu positif.

### A2. Améliorer la communication entre le personnel et les clients présentant un déclin cognitif ainsi que les soins pour ces clients

- Nous sommes à la recherche d'une solution visant à améliorer la capacité du personnel à communiquer efficacement avec les clients dont les capacités cognitives sont en déclin ou dont les capacités de communication sont différentes.
- La solution doit être accessible, facile à utiliser, fournir au personnel des stratégies de communication adaptées et promouvoir l'indépendance des clients.

### A3. Améliorer le soutien en santé mentale dans les établissements de soins continus

- Nous cherchons une solution pour aider le personnel à identifier les résidents à risque de problèmes de santé mentale, à offrir des stratégies holistiques de prévention et à appuyer des options de thérapie continue qui sont accessibles et réalisables dans un contexte de soins continus.
- La solution doit améliorer l'accessibilité, la qualité et la prestation de soutien et de services en santé mentale pour les résidents des établissements de soins continus.

### A4. Renforcer le soutien communautaire aux personnes atteintes de démence

- Nous sommes à la recherche d'une solution visant à répondre aux besoins non satisfaits des personnes atteintes de démence ou en déclin cognitif, tout en élargissant les répit offerts aux aidants dans les milieux communautaires locaux.
- La solution doit aider les clients à vieillir à domicile au sein de la collectivité plus longtemps.



## B. Qualité des soins et prestation de soins de santé

### B1. Simplifier la communication et coordonner les soins dans la communauté

- Nous cherchons une solution qui favorise une expérience de communication plus humaine et personnalisée entre les trois composantes cruciales de notre triangle de prestation de soins : (1) planificateur et bureau de soins, (2) équipe de soins (membres du personnel sur le terrain) et (3) clients et familles des clients.
- La solution doit améliorer les aspects émotionnels et relationnels de la communication tout en maintenant la conformité à la LPRPDE.

### B2. Améliorer la formation en soins infirmiers pour le personnel des établissements de SLD et des maisons de retraite

- Nous cherchons une solution pour améliorer la formation en compétences cliniques du personnel infirmier qui soigne les résidents dans les établissements de soins de longue durée et les maisons de retraite.

- La solution doit être en mesure de fournir une évaluation et une formation fiables et uniformes à l'égard des compétences cliniques pratiques pour le personnel infirmier géographiquement dispersé, en veillant à ce que les résidents reçoivent des soins cliniques optimaux, peu importe l'emplacement du personnel infirmier.

### B3. Soutenir l'identification précoce et la préparation en vue des transitions de la MPOC et de l'ICC

- Nous sommes à la recherche d'une solution technologique prédictive pour déterminer de façon proactive quand les patients nécessitant un niveau de soins alternatifs (NSA) vivront avec une maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) et une insuffisance cardiaque chronique (ICC).
- La solution doit fournir une notification poussée aux équipes de soins afin de préparer le personnel, les patients et les aidants à la transition, y compris des stratégies particulières pour les patients afin d'appuyer un congé en toute sécurité.



CENTRE D'INNOVATION  
SUR LA SANTÉ DU CERVEAU  
ET LE VIEILLESSEMENT  
Propulsé par Baycrest



Des questions? Contactez  
Johan Chen [jchen@cabhi.com](mailto:jchen@cabhi.com)

## C. Qualité de vie et expérience client

### C1. Prévenir les blessures liées à la pression et les chutes dans les établissements de SLD

- Nous cherchons une solution pour aider le personnel à fournir de meilleurs soins afin de réduire au minimum les blessures liées à la pression et les chutes chez les résidents.
- La solution doit idéalement fournir des alertes et des notifications pour établir les priorités et éclairer les flux de travail et améliorer la sécurité et le bien-être globaux des résidents.

### C2. Améliorer l'évaluation de la douleur chez les résidents des établissements de SLD

- Nous sommes à la recherche d'une solution visant à évaluer avec précision la douleur chez les résidents des établissements de soins de longue durée, y compris ceux qui ont une déficience cognitive et des capacités de communication variées.
- La solution doit fournir des renseignements fiables au personnel, ce qui lui permettra de prendre les mesures appropriées en fonction des niveaux de douleur évalués, améliorant ainsi la qualité globale des soins.

### C3. Améliorer l'efficacité du système de santé électronique pour la prise de décisions cliniques éclairées

- Nous cherchons une solution pour renforcer et améliorer notre capacité d'utiliser les systèmes de santé électroniques afin de permettre à notre personnel d'entrer, de gérer et d'exporter des données de façon automatisée et en temps opportun.
- La solution doit nous aider à prendre des décisions cliniques éclairées et fondées sur des données.

### C4. Optimiser les processus de transfert des patients bariatriques

- Nous cherchons une solution pour aider le personnel à traiter et à transférer des patients complexes ayant des besoins en soins bariatriques.
- La solution doit réduire les exigences physiques et les risques associés à ces tâches pour le personnel, tout en maintenant le confort, la dignité et la sécurité des patients.



CENTRE D'INNOVATION  
SUR LA SANTÉ DU CERVEAU  
ET LE VIEILLISSEMENT  
Propulsé par Baycrest



Des questions? Contactez  
Johan Chen [jchen@cabhi.com](mailto:jchen@cabhi.com)

## D. Formation sur les compétences cliniques

## E. Mobilité et activité physique

### D1. Améliorer l'expérience et l'efficacité du transfert des patients

- Nous sommes à la recherche d'une solution visant à soutenir les transferts latéraux de patients à l'hôpital.
- La solution doit être sûre pour le personnel et les patients, et garantir une expérience positive et confortable.

### D2. Améliorer la distribution des repas dans les établissements de SLD

- Nous cherchons une solution pour améliorer la satisfaction des résidents des établissements de SLD à l'égard de la distribution des repas tout en améliorant l'efficacité de la distribution des repas telle que perçue par le personnel.
- La solution doit mettre l'accent sur la température des aliments et la socialisation.

### D3. Améliorer l'expérience des douches pour les résidents en établissements de SLD présentant un déclin cognitif

- Nous sommes à la recherche d'une solution qui appuie l'expérience des résidents en matière de douches dans les établissements de soins de longue durée.
- La solution doit favoriser une routine de bain sécuritaire et digne, tout en gérant les comportements agressifs ou de résistance chez les résidents qui ont des problèmes neurocognitifs.

### E1. Améliorer l'activité physique de réadaptation pour les patients hospitalisés

- Nous cherchons une solution pour accroître l'intensité de l'activité physique des patients pendant la réadaptation des patients hospitalisés grâce à un engagement social accru, à la concurrence et à la commodité.
- La solution doit motiver les patients et, idéalement, réduire la demande de ressources du personnel.

### E2. Accroître la mobilité des résidents en établissements de SLD ayant un déclin cognitif

- Nous cherchons une solution qui améliorera la mobilité indépendante des résidents en établissements de SLD dans leurs collectivités.
- La solution doit permettre aux résidents de se déplacer librement et en toute sécurité, faciliter les occasions d'interaction sociale et d'expériences quotidiennes significatives, et tenir compte des comportements réactifs.

